

INFORME DE GESTION Y BUEN GOBIERNO- AÑO 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENTE COOEMPHORY

Señores Asamblea General de asociados Cooemphory, en aras de dar aplicación a las Mejores Prácticas de Buen Gobierno Corporativo, el Consejo de Administración y Gerente presenta informe de buen Gobierno Corporativo, con corte al 31 de diciembre de 2024.

Es por esto, que la cooperativa, COOEMPHORY, continuará con este propósito de su misión institucional, sumando voluntades que nos permitan aportar al mejoramiento de vida de nuestros asociados y sus familias.

PRESENTACIÓN DE LA COOPERATIVA

Cooemphory depende de la situación económica de los asociados y su compromiso con la cooperativa y vemos en los últimos años que el tema de empleo en nuestros asociados no ha sido el mejor, algunos cambiaron de empleo o de ciudad, otros no se han podido ubicar en un nuevo trabajo, teniendo como consecuencia un incremento en la morosidad de los créditos, sin embargo nuestra cooperativa ha salido adelante cumpliendo con los servicios de crédito y las actividades de educación, solidaridad, bienestar para el asociado y su familia y tener un seguimiento a la cartera y plan de cobros coactivos, realizando controles y una función importante del comité de crédito en la colocación de créditos, ejercicio que mejoro el indicador de cartera al final del año 2024.

Este informe del buen gobierno fue aprobado por el pleno del Consejo de Administración, según consta en acta 577 del 14 de febrero de 2025, y es el siguiente:

SERVICIO DE CRÉDITO

La misión de Cooemphory es la colocación de crédito en las diferentes líneas que satisfacen las necesidades de los asociados, con los aportes se fortalece el patrimonio y se incrementa año a año gracias a la unión y compromiso de todos, apoyando los proyectos de los emprendedores de 393 asociados.

Por concepto de crédito a 31 de diciembre del año 2024 se tienen un total de \$2.978 millones de pesos, establecido en el reglamento de crédito aprobado por el consejo de administración; en la actualidad el monto máximo es de ochenta (80) salarios mínimos mensuales legales vigentes, definiendo los requisitos necesarios para acceder a los créditos, pensando siempre en beneficiar al asociado, dando oportunidad a las solicitudes, dependiendo del flujo de recursos, con el apoyo del comité de crédito.

Las tasas de interés de los créditos que se concedieron a los asociados estuvieron por debajo de la tasa de usura (2,19%); ya que estas tasas estuvieron desde el 0,5% hasta el 1,6%, y plazo para pago depende de la línea de crédito.

NUM	LINEAS DE CREDITO	2024
1	Crédito Ordinario	1,6%
2	Crédito Extra	1,6%
3	Pronto Crédito	1,5%
4	Crédito por Calamidad	1,0%
5	Crédito Soat	1,0%
6	Crédito Educativo	0,5%
7	Crédito Especial	0,5%
8	Crédito funcionarios	1,3%

CALIDAD DE LA CARTERA

Para la administración de COOEMPHORY es muy importante la seguridad de los aportes de los asociados, recursos que hacen parte del patrimonio de la cooperativa y son colocados en créditos a nuestros asociados, por tal razón se realizaron modificaciones en el reglamento de crédito y un análisis riguroso de cada solicitud antes de aprobar un crédito, dando cumplimiento a la legislación cooperativa y atendiendo las directrices de super solidaria y revisoría fiscal AUDICOOP. Es importante el seguimiento y evaluación permanente de cartera y capacitación de funcionarios e implementación del manual del SARC donde se definieron políticas y estrategias aprobadas por el consejo de administración y la gerencia, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera vigente emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Se realizó una evaluación de cartera con herramienta diseñada por el comité de cartera y SARC, continuando con un plan de cobro coactivo con apoyo de una firma de abogados, iniciando cobro prejudicial a los asociados morosos, se solicitó por medio de llamadas personales, por medio electrónico y por escrito, realizando cobros coactivos de la cartera con mora mayor a 10 días.

ABOGADO OSCAR DAVID SAMPAYO OTERO			JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL			VALOR COBRO JURIDICO 157 MILLONES	
Fecha	Pagare	Estado Obligaciones	Clasificación	Medida cautelar	Estado Actual del Proceso	Probabilidad Recuperación	Estado
3-feb-20	2997 2654	Vigente	Minima cuantia	Embargo Propiedades	6-Orden de medidas cautelares	Media	Activo
3-feb-20	2790	Vigente	Minima cuantia	Embargo salarios	7-Ejecución de Medidas Cautelares	Baja	Activo
3-feb-20	3.460	Vigente	Minima cuantia	Varias Medidas	10-Ejecución	Media	Activo
3-feb-20	2.659	Vigente	Minima cuantia	Varias Medidas	6-Orden de medidas cautelares	Media	Activo
3-feb-20	3.884	Vigente	Minima cuantia	Varias Medidas	6-Orden de medidas cautelares	Media	Activo
3-feb-20	4.055	Vigente	Minima cuantia	Embargo salarios	7-Ejecución de Medidas Cautelares	Baja	Activo
3-feb-20	3.955	Vigente	Minima cuantia	Embargo salarios	7-Ejecución de Medidas Cautelares	Baja	Activo
3-feb-20	3.454	Vigente	Minima cuantia	Varias Medidas	7-Ejecución de Medidas Cautelares	Media	Activo
3-feb-20	3.756	Vigente	Minima cuantia	Varias Medidas	7-Ejecución de Medidas Cautelares	Media	Activo
25-sep-24	4.489	Vigente	Minima cuantia	Embargo salarios	2-Presentación Demanda	Media	Activo

BALANCE SOCIAL

Dando cumplimiento a los principios cooperativos, para el Consejo de Administración y la Gerencia de COOEMPHORY es muy importante el bienestar de sus asociados y su familia en el año 2024, estamos realizando actividades de inducción con capacitación y celebrando cumpleaños mensualmente, realizando actividades con los niños hijos de asociados, se sigue creando cultura de solidaridad rifando un mercado mensualmente para asociados activos, se está subsidiando algunos gastos como es seguro de vida deudores y el gravamen a los movimientos financieros, oportuna consulta a la CIFIN, seguimos fortaleciendo el emprendimiento de los asociados para mantener una buena inversión, en coordinación con cámara de comercio, Sena y CONFECOOP LLANOS, buscando que nuestros asociados se conviertan en emprendedores con ideas de negocios.

El siguiente es el resumen de los diferentes aspectos que conforman el balance social de la vigencia 2024:

EDUCACIÓN

Siguiendo las directrices de los principios solidarios cooperativos la educación es un requisito fundamental que deben tener los directivos de la cooperativa, los asociados y empleados de la cooperativa, para el año 2024 el comité de educación presentó un cronograma de capacitación aprobado por el consejo, ejecutado con autonomía del comité de educación identificando las necesidades de educación, se realizaron actividades de reinducción cooperativa, de igual forma participamos en temas de actualización normativa y capacitaciones Virtuales y presenciales, en temas Cooperativos, recuperación de cartera, programados por entidades como CONFECOOP LLANOS, y capacitaciones presenciales con docentes del SENA.

Se realizaron charlas de bienvenida y de inducción para nuevos asociados, dando a conocer los beneficios, los servicios, las ventajas y los valores de economía solidaria, los derechos y deberes como asociados de COOEMPHORY.

Durante la vigencia, la suma total invertida en Educación fue de \$19.927.400.000, Los gastos realizados con cargo a este fondo se hicieron de conformidad con los lineamientos legales y presupuestales de la Cooperativa.

FONDO SOCIAL DE EDUCACION 2024

<i>FONDO SOCIAL DE EDUCACION 2024</i>	<i>INGRESOS</i>
<i>Saldo año anterior 2023</i>	10.676.918
<i>Excedente año 2024</i>	26.633.565
<i>MENOS Pago Impuesto 20% DIAN</i>	13.316.782
<i>SALDO AÑO 2024</i>	23.993.701
<i>CAPACITACIONES</i>	VALOR
<i>CAPACITACION ASAMBLEAS EXITOSAS</i>	214.200
<i>REPORTE EN CONFECOOP REVISTA</i>	300.000
<i>SEMINARIO PARA DIRECTIVOS ABRIL 2024.</i>	702.100
<i>HABITOS SALUDABLES PARA ASOCIADOS.</i>	762.900
<i>PESEM PARA DIRECTIVOS</i>	1.950.000
<i>CURSO DE EXCEL, CAMARA DE COMERCIO</i>	210.000
<i>TALLER FINANZAS PERSONALES</i>	110.000
<i>REINDUCCION PRIMER SEMESTRE - BINGO</i>	4.038.000
<i>SEMINARIO PARA GERENTES CONFELLANO</i>	854.000
<i>CAPACITACION PARA EMPRENDEDORES</i>	600.000
<i>TALLER PLANEACION ESTRATEGICA.</i>	790.000
<i>HERRAMIENTAS DIGITALES</i>	550.200
<i>PUBLICIDAD WEB Y PUBLICIDAD</i>	1.500.000
<i>REINDUCCION DIA ASOCIADO - BINGO</i>	5.546.000
<i>BONO MEJORES ICFES PRIMER PUESTO</i>	1.000.000
<i>BONO MEJORES ICFES SEGUNDO PUESTO</i>	400.000
<i>BONO MEJORES ICFES SEGUNDO PUESTO</i>	400.000
<i>Total</i>	19.927.400
<i>Saldo a invertir año 2025</i>	4.066.301

FONDO DE SOLIDARIDAD

Como asociados a Cooemphory la solidaridad es una de nuestras prioridades para el año 2024, esta inversión consistió en apoyar a los asociados y su familia en las calamidades de salud; por lo que se formalizó y se aprobó un reglamento con presupuesto del 20% de los excedente del año 2023, el comité está conformado por 2 miembros del Consejo de Administración y el Gerente, los cuales evalúan las solicitudes con sus respectivos soportes para aprobar los montos establecidos en el reglamento como consta en el libro de actas.

Se aprobaron un total de 145 auxilios por concepto de calamidad y solidaridad, hospitalización, incapacidad laboral, remisiones médicas fuera de la ciudad y auxilio para compra de gafas a (padres, hijos y cónyuges), valor total de \$ 22.600.000 de pesos.

<i>AUXILIOS DE SOLIDARIDAD</i>	<i>CANT</i>	<i>AÑO 2024</i>
<i>GAFAS FORMULADAS</i>	68	10.200.000
<i>REMISION</i>	22	3.300.000
<i>INCAPACIDAD</i>	24	3.600.000
<i>HOSPITALIZACION</i>	16	2.400.000
<i>CIRUGIA</i>	14	2.100.000
<i>MUERTE</i>	1	1.000.000
<i>TOTALES</i>	<i>145</i>	<i>22.600.000</i>

Saldo para invertir vigencia 2025 12.586.984

BIENESTAR SOCIAL

Cooemphory siempre piensa en sus asociados y su familia en mantener un grupo de personas motivadas y empoderadas por su cooperativa, por esto se ejecutó un plan de bienestar en el año anterior donde participaron los asociados en celebración de cumpleaños bingo solidario y actividades de recreación y bienestar social, se realizaron en la oficina y otras en espacios abiertos en caño cristal, estas actividades aprobadas en reunión de Consejo de Administración y de las cuales se dejó constancia en las actas correspondientes, además de las actividades programadas para los niños hijos de asociados con organización de comité de educación, funcionarios y grupo directivo.

La ejecución del presupuesto del Fondo de Bienestar Social en el año 2024 fue de \$ 72.689.523 como se relaciona a continuación.

BENEFICIOS DE BIENESTAR A ASOCIADOS 2024		
CONCEPTO	CANT	TOTAL
APORTE A RIFA DE MERCADO SOLIDARIO	11	2.244.041
BONO DE REFERIDO NUEVOS ASOCIADOS	10	150.000
BONO POR FIDELIZACION DE ASOCIADOS	362	61.569.999
ATENCION A ASOCIADOS EN OFICINA	362	205.500
EVALUACION ONLINE DE CONOCIMIENTO COOPERATIVO	2	136.000
ENCUESTA SERVICIOS DE LA COOPERATIVA - PREMIO	1	50.000
REINDUCCION COOPERATIVA - BINGO	70	945.000

PENSIONADAS AÑOS MARAVILLOSOS	28	1.149.000
TALLER DE COMIDA SALUDABLE	11	960.000
CELEBRACION DIA DEL NIÑO	63	3.230.550
APORTE A INTEGRACION ASOCIADOS COOEMPORY	380	2.049.433
TOTAL		72.689.523

OTROS BENEFICIOS

Otro de los beneficios adicionales que ofrece la cooperativa para los asociados con crédito, asume una póliza “Vida Grupo Deudores”, que ampara las obligaciones de los asociados con la Cooperativa. Durante el año 2024, la suma pagada a dicha compañía por este concepto ascendió a \$ 16.898.379 costo asumido por la Cooperativa, siendo un beneficio más para los asociados de COOEMPORY.

Como beneficio a los asociados la administración de la cooperativa piensa en la salud y bienestar de los asociados, cuenta con el respaldo de una póliza vida deudores para todos, en el evento de fallecer el asociado deudor, el saldo de las obligaciones que tenía con COOEMPORY será cancelado por la Compañía de Seguros, sin que represente una carga económica para sus codeudores, su familia, por ello es importante mantener la información de su estado de salud, la cual es registrada por el asociado en el momento de solicitar el crédito.

REVALORIZACIÓN DE APORTES

De acuerdo con lo aprobado por la Asamblea General, se revalorizaron los Aportes Sociales de los asociados, atendiendo la ley 79/1988, de los excedentes del ejercicio anterior, se distribuyeron un total de \$ 13.316.783 Con ello estamos compensando a los asociados la pérdida de poder adquisitivo de los aportes pagados durante el tiempo que está vinculado a la cooperativa.

SITUACIÓN ECONÓMICA GENERAL

Además de la certificación de estados financieros por parte de la administración y el dictamen de la Revisoría Fiscal conforme a los lineamientos legales; a su vez, los estados financieros fueron aprobados por el Consejo de Administración.

ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO

Para el cierre del periodo 2024, los activos de Coeophory son de \$ 3.943.593.734 con un incremento de \$ 368.690.205 con respecto al año 2023 (10.31%), el pasivo de Coeophory es de \$67.978.319 disminuyo en un 48% -62.913.398 pesos, en 2023 teníamos un pasivo de \$ 130.891.717 de pesos, el patrimonio a 31 de diciembre es de 3.875.615.415 con un incremento de 431.603.603 un 12.53% de incremento (ver anexo estado de situación financiera).

ESTADO DE RESULTADOS

De acuerdo con la información del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2024, COOEMPORY arroja unos excedentes de \$110.801.859 con una disminución del 16.80% en el año 2023 fue de \$133.167.827.

OTROS ASPECTOS INSTITUCIONALES

En el año 2024 como directivos participamos en reuniones en CONFECOOP LLANOS, participamos como delegado suplente de Coomeva, fortalecimos la implementación y actualización en procesos de SARC y SARLAFT.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ORGANIZACIÓN SOLIDARIA

A Enero 1º de 2024 la Cooperativa contaba 370 asociados, se retiraron 23 asociados y se vincularon 46 nuevos asociados y al término de la vigencia se registran un total de 393. Se evidencia el bajo crecimiento de nuevos asociados esperamos que este año se haga una promoción de servicios y beneficios para incrementar la afiliación de empleados del Hospital y sus empresas conexas, con la vinculación a los hijos de asociados o pensionados.

COMPORTAMIENTO DE ASOCIADOS			
AÑO	RETIROS	INGRESOS	TOTAL
2024	23	46	393

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES.

La gerencia estuvo atenta a cumplir con las obligaciones tributarias en lo concerniente al recaudo y pago de impuestos, presentación y pago de Declaraciones de Retención en la Fuente, Renta, reteica, Industria y Comercio, lo mismo que la presentación oportuna de la información exógena año 2023 y expedición de certificados, se dio estricta aplicación a las disposiciones legales en materia laboral, pagos al Sistema de Seguridad Social y Otros.

La Gerencia desarrolló su labor bajo la subordinación del Consejo de Administración, acatando sus decisiones y manteniendo con dicho estamento comunicación y coordinación permanente. Constantemente preparó y sustentó ante dicho organismo iniciativas y proyectos encaminados al mejoramiento de la gestión.

Se atendieron oportunos los reportes de información a la Superintendencia de la Economía Solidaria dando cumplimiento a la normatividad en materia legal.

Damos fe de que la Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre Derecho de Autor contenidas en el Art. 1 de la Ley 603 de 2000, pagando los derechos de los productos protegidos con propiedad intelectual y obteniendo las debidas autorizaciones para su uso. En el caso del software, todos los programas instalados se utilizan de conformidad con sus respectivas licencias de uso.

Como principio de solidaridad entre Cooperativas de la Región, COOEMPHORY se encuentra asociada a Coomeva, Seguros la Equidad y Confecoop Llanos; con las cuales mantiene convenios para capacitaciones y otras actividades.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO (SARLAFT)

La Entidad se encuentra reportando al Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT, por lo tanto, Cooemphory, cuenta con talento humano con habilidades requeridas para la implementación, mejora y evaluación de sistemas de administración de riesgos, conforme a las directrices normativas, pero, aún más allá, que sean eficaces ante la prevención de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y demás riesgos asociados.

Cooemphory maneja un sistema preventivo, evitando que las personas que realizan transacciones con la entidad logren canalizar recursos para dar apariencia de legalidad o que estos se destinen a la financiación del terrorismo. El objetivo de “prevenir operaciones de Lavado de activos y financiación del terrorismo.

Para dar cumplimiento al reglamento se diligencia el formato de declaración de origen de fondos, en los casos que lo exige la norma.

Trimestralmente se reporta a la UIAF por parte del Oficial de Cumplimiento, operaciones sospechosas y transacciones.

Semestralmente se presenta el reporte de productos y tarjetas.

Se realiza control y seguimiento a los movimientos financieros de los Asociados principalmente en cuanto a pagos realizados.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE CREDITO (SARC)

COOEMPHORY posee el Manual SARC, que contiene los principios y criterios para mantener adecuadamente evaluados, cuantificados, monitoreados y controlados los riesgos crediticios implícitos en la cartera de créditos.

Políticas de Administración del Riesgo de Crédito: Las políticas de crédito y cartera de COOEMPHORY están contenidas en el reglamento aprobado por el Consejo de Administración, y dichas políticas fueron creadas con el fin de evaluar, calificar, asumir, controlar y cubrir el riesgo crediticio.

En la reorganización de funciones se delegaron a los empleados que se tiene en la planta de personal y en algunos contratistas de la siguiente forma.

LUDY RUBIELA SALCEDO HERNANDEZ Gestor de Cartera Cobranza y Operaciones

SORAYA MARTINEZ Gestor Administrativo, Contable y Tesorería

MAYRA ALEJANDRA CAMARGO GARCIA Gestor de Riesgo y Sistemas.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO 2024

En lo transcurrido del año 2025 el desarrollo de las actividades de inducción a nuevos asociados y socialización la importancia de participar en la asamblea 2025. Y realizando reportes a las entidades de control.

Como fortalecimiento a la formación de los miembros del consejo de administración, junta de vigilancia y comités, la Cooperativa invito a dichos miembro a realizar los informes respectivos a presentar en la asamblea el primero de marzo de 2025.

AGRADECIMIENTOS

A los asociados de COOEMPHORY por su compromiso y sentido de pertenencia por la participación en las actividades desarrolladas durante el año 2024 gracias a la confianza y hacer parte de esta empresa de economía solidaria que cada vez quiere satisfacer las necesidades económicas y de bienestar.

A los asociados que integran el consejo de administración por su dedicación y compromiso en el desarrollo de sus funciones como líderes en beneficiar a los asociados y mantener las estrategias de riesgo en bien del patrimonio de la cooperativa.

A los Asociados que integran los Comités de Educación, de crédito, Junta de Vigilancia y comité de apelaciones por la labor realizada en beneficio de los asociados.

A Rubiela Salcedo como GESTOR DE CARTERA Y COBRANZA por su compromiso, apoyo y su aporte importante en cobro de cartera y vigilancia, control de los activos y líneas de crédito de la cooperativa.

A AUDICOOP como Revisoría Fiscal representación del Doctor Nelson Paul Díaz López

A Soraya Martínez y Mayra Camargo, funcionarias de tiempo completo por la atención de los asociados; ya que, con su vocación de servicio, orientan y asesoran también ejecutan los pagos oportunos de la cartera. CON FUNCIONES DE Gestor de Riesgos y gestora Administrativa.

PROPUESTAS PARA EL 2025

La Cooperativa siempre tiene como propósito la mejora continua de los servicios ofrecidos el bienestar social de los asociados es por ello que se propone lo siguiente:

Incrementar las capacitaciones a los asociados en economía solidaria liderado por comité de Educación.

Seguir con el fomento al emprendimiento y ahorro de los asociados. (talleres y capacitaciones)

Fortalecer el plan de bienestar estableciendo convenios con descuentos especiales para los mismos; tales como, cine, piscina, restaurantes, entre otras.

Para dar más seguridad a los asociados se requiere Socializar el pago de créditos por aplicativo en línea PSE o ventanilla.

Plan de actividades a los directivos y asociados para que se capaciten permanentemente en economía solidaria, ampliar servicio y mantener comunicación permanente con los asociados.

Fortalecer la solidaridad en los niños y jóvenes integrándolos en actividades lúdicas ambientales y solidarias en convenio con Coomeva, e instituciones deportivas.

Fortalecer el proceso de cobro de cartera y cobranza con el fin de disminuir el indicador de morosidad.

JOSE DANIEL FIAGA CELY
Gerente

AMANDA PATRICIA RODRIGUEZ PEREZ
Presidenta consejo de Administración

ORIGINAL FIRMADO